Situación con la Descarga de archivos XML CONTPAQ i

Desde aplicaciones CONTPAQi

Te informamos que debido a un cambio en la página del SAT donde se generan las descargas de los comprobantes fiscales, no se está llevando a cabo el servicio de descarga de los XML en las siguientes aplicaciones:

**** CONTPAQi® binder**

**** CONTPAQi® gastos**

**** CONTPAQi® XML en Línea+**

Dicho cambio incluye la implementación de una medida de seguridad conocida como captcha. Para lo cual, nuestro equipo técnico se encuentra realizando las acciones necesarias para atender esta situación, las cuales te las daremos a conocer más adelante.

**Solución temporal:**

Toma en cuenta las siguientes recomendaciones que te ayudarán a realizar la descarga de los comprobantes para que tu proceso laboral no se vea interrumpido:

En CONTPAQi® gastos, en el módulo Comprobación Manual, utiliza la opción Comprobación con CFDI.

En CONTPAQi® XML en Línea+ realiza lo siguiente:

Utiliza la FIEL para conectarte con el servidor del SAT, ya que la hacerlo de esta forma, no se presentará ningún inconveniente.

Si utilizas el modo de autenticación por Contraseña, entonces realiza el siguiente procedimiento:

| Paso | Acción |
| --- | --- |
| 1 | Selecciona el modo de autenticación FIEL y haz clic en el botón Aceptar. |
| 2 | Haz clic en el texto Contraseña que se |

Resultado: Se despliega la ventana de acceso al Portal de Contribuyentes.

muestra debajo del botón Enviar.

3 Captura el RFC, Contraseña y el

Captcha mostrado en pantalla.

Al finalizar haz clic en el botón Enviar.

Resultado: Ingresarás al Portal de Contribuyentes con los datos de la Clave de Identificación Electrónica Confidencial (CIEC) .