

Introducción

Error de puerto 9047 en CONTPAQi

Virtualización

Contabilidad 7. 7. 0

La información contenida en esta nota técnica puede ser de utilidad cuando realices la actualización –en máquinas virtuales -a la versión **7. 7. 0** de **CONTPAQi Contabilidad** y utilices el Servidor de licencias común.

Qué ocurre

Al ingresar a **CONTPAQi** siguiente mensaje de error:

Escenarios

Contabilidad, versión **7. 7. 0** -en un equipo virtual- se presenta el siguiente mensaje de error:
Ocurrió un fallo al intentar establecer la comunicación con el servidor de licencias. servidor:
localhost, puerto 9047

Escenarios

Esta situación se presenta en equipos de virtualización activa donde se tiene el servidor de licencias común 2014 (versión de AppKey 6).

Por qué sucede

En la versión 7.7.0 de **CONTPAQi** □ **Contabilidad** se realizó una actualización en la versión del licenciamiento.

Qué hacer

La situación se resuelve instalando el servidor de licencias común (para virtualización) actualizado.

Qué hacer

La situación se resuelve instalando el servidor de licencias común (para virtualización) actualizado.

Cómo desinstalo el servidor de licencias común 2014

1 Ve al botón **Inicio** y selecciona **Panel de control**. Haz doble clic sobre la opción **Programas y características**

.

2 Ubica en la lista, el programa **CONTPAQi® AppkeyLicenseServer** y haz clic en el botón **Desinstalar**

.

Si al momento de realizar la desinstalación no te lo permite, sólo necesitas ejecutar nuevamente el archivo **AppkeyServidorComunSetup.exe**. Para ello, haz lo siguiente:

1 Ejecuta el archivo **AppkeyServidorComunSetup.exe**.

2 Haz clic en el botón **Sí** ante la pregunta ¿Desea eliminar por completo la aplicación seleccionada y sus

componentes? **Resultado:** Iniciaré la desinstalación de la aplicación.

3 Haz clic en el botón **Finalizar** una vez que termine el proceso.

Cómo instalo el servidor de licencias común, actualizado

Realiza el siguiente procedimiento:

1. Descarga el archivo **AppkeyServidorComunSetup.rar** del FTP **ftp://72.55.140.250/pub/Soluciones_Fuera_Version/Licenciamiento/834639**

2. Descomprime el **.rar** que descargaste.

3. Ejecuta el archivo **AppkeyServidorComunSetup.exe**.

4. Haz clic en el botón **Siguiente**.

5. Acepta el **Contrato de licencia** y haz clic en el botón **Siguiente**.

6. Haz clic en el botón **Instalar**.

Nota: Al finalizarse la instalación, NO enviaré mensaje alguno, simplemente se cerrará la aplicación.

Compatibilidad entre versiones

En equipos de virtualización debes considerar la compatibilidad que existe entre las versiones del servidor de licencias común con la versión de licenciamiento de los productos. Toma en cuenta la siguiente información:

- El servidor de licencias común actual (AppKey 7) puede atender las solicitudes de productos con licencia de AppKey 6.1.3.0 o posterior.

- Si trabajas con un sistema cuya versión de AppKey es anterior a la 6.1.3.0 no tendrás Compatibilidad

Recomendación

Considera que si vas a actualizar una versión liberada este 2015 sobre un equipo virtualizado deberás asegurarte de instalar el servidor de licencias común que contenga la versión 7 de AppKey.

Cómo validar la versión de mi servidor de licencias común

Verifica el archivo **AppKeyLicenseServerComun.exe** que se encuentre en el directorio **<C: Program Files (x86)CompacServidor de LicenciasAppKey>**.

Haz clic derecho sobre el archivo, selecciona la opción **Propiedades** y ve a la pestaña **Detalles**.

Qué pasa si no actualizo el servidor de licencias común

En caso de no realizar esta actualización se puede presentar el mensaje de error Puerto 9047.